



## Beleid aanvraag ruildagen/flexopvang\*/verlengde opvang 2026

### Reglement flex- en/of vakantie/schoolsluitingsdagen opvang

De aanvraag voor flexopvang\* of vakantie/schoolsluitingsdagen opvang dient minimaal vier weken van tevoren te worden ingediend, dan bent u verzekerd van een plaats op de groep van uw kind. Dit in verband met het feit dat roosters voor medewerkers minimaal 3 weken voor aanvang gepubliceerd dienen te worden. Indien de aanvraag niet tijdig is ingediend, is opvang alleen mogelijk indien bezetting op de groep dit toelaat.

Volgens flexcontract\* dient men minimaal 1 naschoolse of 2 voorschoolse gemiddeld per week af te nemen.

Bij de BSO zijn er zijn drie soorten contracten:

- 52 weken contract, opvang tijdens schoolweken en in reguliere schoolvakanties regio Zuid, exclusief schoolsluitingsdagen (dienen apart aangevraagd te worden);
- 40 weken contract, opvang tijdens schoolweken, exclusief reguliere schoolvakanties regio Zuid en schoolsluitingsdagen. Vakanties kunnen bij dit contract niet extra aangevraagd worden, schoolsluitingsdagen in reguliere schoolweken dienen apart aangevraagd te worden;
- Voor vakantie/schoolsluitingsdagen is een apart contract mogelijk, eventueel in combinatie met het BSO 40 weken contract, met minimale afname van 4 hele of 8 halve dagen per jaar.

De aanvraag voor flex-\* en/of vakantie/schoolsluitingsdagen opvang loopt via het ouderportaal. Na beoordeling van de aanvraag, ontvangen de ouders via het ouderportaal uiterlijk 3 weken voor de gewenste datum een bevestiging.

Flexopvang\* wordt naar aanleiding van het ingediende rooster vooruit per maand in rekening gebracht. Bij te laat aanvragen wordt de opvang, wanneer mogelijk binnen de bezetting, achteraf in rekening gebracht.

Bij vakantie/schoolsluitingsdagen opvang wordt maandelijks 3,5 uur per maand in rekening gebracht. Wat meer wordt opgenomen wordt apart gefactureerd.

\* = Er worden vanaf 01 januari 2021 geen nieuwe flex opvangcontracten, halve dagen en 40 weken KDV contracten aangeboden.



### **Ruildagen/Tegoeden, extra dagen- en verlengde opvang**

- Bij de peuteropvang ('t Hummeltje (Oud Gastel) en Pinkeltje (Stampersgat)) is er geen sprake van ruildagen/tegoeden.
- Tegoed en ruildagen is een service die verleend wordt. Het is geen verplichting voor kinderopvang-organisaties om dit aan te bieden en tegoed is derhalve ook geen service waar u recht op heeft.
- Alleen als de bezetting op de groep het toelaat, kan een ruildag/tegoed ingezet worden.
- Voor de feestdagen ontvangt u in het ouderportaal automatisch een tegoed. Ook dit is een service die wij verlenen en is derhalve geen service waar u recht op heeft. Binnen het BSO 40-weeken contract ontvangt u alleen tegoed mits de feestdag niet in een vakantie valt.
- Wanneer u gebruik wenst te maken van opvang op een schoolsluitingsdag kunt u voor de schoolsluitingsdagen uiterlijk 4 weken vooraf een aanvraag doen om de al geplande reguliere opvang uren aan te vullen tot een hele dag opvang. Wanneer u geen gebruik maakt van opvang op schoolsluitingsdagen of niet uiterlijk 4 weken voor de schoolsluitingsdag de uren hebt aangevuld, worden de reguliere opvanguren automatisch aan uw tegoed toegevoegd en wordt uw kind afgemeld voor opvang op deze schoolsluitingsdag.
- Voor de sluitingsdag(en) van de opvang ontvangt u automatisch een tegoed.
- De tegoeden worden via het ouderportaal toegekend.
- De aanvraag voor ruildagen loopt via het ouderportaal. Na beoordeling van de aanvraag ontvangen de ouders de bevestiging van wel/niet akkoord van de aanvraag. Dan pas is het verzoek definitief afgewerkt. Het kan zijn dat een aanvraag op de wachtlijst geplaatst wordt, wanneer er mogelijk een plek kan ontstaan.
- Ruildagen/tegoeden zijn persoonsgebonden en kunnen dus niet worden overgedragen op een ander kind of andere opvangsoort (kinderdagverblijf, BSO). Een tegoed vanuit bijvoorbeeld de kinderopvang kan niet mee worden genomen naar de BSO. Dit kan belastingtechnisch ook niet en zou een fraudemelding geven.
- Indien het toegekende tegoed, om welke reden ook, niet opgenomen kan worden, komt deze te vervallen.
- Afmeldingen dienen voor 00.00 uur doorgegeven te zijn voor de volgende dag.
- Een afmelding na 00.00 uur geeft geen tegoed.
- Een tegoed kan niet ingezet worden op een reguliere contractdag. Uitzondering is het aanvullen van een schoolsluitingsdag op de BSO met tegoed.
- Ingezette tegoeden kunnen niet achteraf gewijzigd worden of geruild worden voor inzet op een andere dag voor ander tegoed.
- Tegoeden kunnen alleen ingezet worden wanneer er een contract afgenomen wordt. Tegoeden zijn niet in te zetten na beëindiging contract.
- Verlengde opvang (7.00 uur tot 7.30 uur en 18.00 uur tot 18.30 uur) kan los aangevraagd worden. Verlengde opvang wordt gefactureerd tegen het verlengde opvangtarief (voor 30 minuten opvang wordt 1 uur gefactureerd).

### **Hoe werken de tegoeden wat betreft de houdbaarheid**

Voor de afgemelde datum is het tegoed 1 maand bruikbaar en achteraf 3 maanden.

- Voorbeeld: 1 maart meld ik mijn kind af voor 2 maart. Geldig van 2 februari tot en met 2 juni.
- Voorbeeld: 1 maart meld ik mijn kind af voor 9 juli. Geldig van 9 juni tot en met 9 oktober.