

Januari 2024

# Beleidsplan

Veiligheid en Gezondheid RI&E



Stichting Kinderopvang Oud Gastel

# Inhoud

<b>Inhoud</b> .....	<b>1</b>
<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Veiligheid en Gezondheid</b> .....	<b>4</b>
Gezondheid.....	4
Medicijnen.....	4
Hygiëne.....	6
Voedingsbeleid .....	6
Bewegen .....	6
Mediaopvoeding.....	7
Seksuele opvoeding .....	7
Zonbescherming .....	8
Luchtkwaliteit .....	8
Lichamelijke verzorging .....	8
Verschonen.....	9
Zindelijk worden .....	9
Slapen .....	9
Sieraden.....	9
Grensoverschrijdend gedrag.....	10
Meldcode.....	11
Beroepsgeheim.....	11
Vierogen principe.....	12
Achterwachtregeling.....	12
EHBO regeling.....	13
Vertrouwenspersoon .....	13
<b>Beleidscyclus RI&amp;E</b> .....	<b>14</b>
Communicatie en afstemming intern en extern .....	14
Evalueren beleidsplan.....	15
Kennis en vaardigheden.....	15
Communicatie.....	15
Adequaat handelen.....	15
BHV .....	15
Protocollen .....	15
<b>Grote risico's</b> .....	<b>17</b>
Veilig ontdekken .....	17
Sociale Veiligheid .....	22

Verzorgen .....	24
<b>Kleine risico's.....</b>	<b>26</b>
Risicovol spel.....	26
<b>Locatie specifiek .....</b>	<b>27</b>
<b>Locatie De Kajuit Stampersgat.....</b>	<b>27</b>
BSO de Reddertjes .....	27

## Inleiding

Om verantwoorde opvang aan kinderen te bieden is er bij Stg. KOOG Kinderopvang Oud Gastel (Stg. KOOG) veel aandacht voor een veilig, gezond en uitdagend pedagogisch klimaat. Door dit als uitgangspunt te nemen, spelen we in op de behoefte van kinderen om te mogen ontdekken en ontwikkelen. Voor kinderen moet er veel te ervaren zijn in hun jonge levensjaren om op te groeien vol zelfvertrouwen, met goede sociale vaardigheden en doorzettingsvermogen. De rol van de pedagogisch medewerker is hierbij cruciaal. Interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers ondersteunen bij het omgaan met grote en kleine risico's tijdens de opvang.

Daar waar kinderen ontdekken en ontwikkelen moet de gebruikte inrichting en materialen veilig en hygiënisch zijn. In dit document gaan we in op onze handelwijze ten aanzien van grote en kleine risico's waar we dagelijks mee te maken hebben. Alle pedagogisch medewerkers worden geïnformeerd over beleid en uitgedaagd om mee te denken. Dit doen we door dit document op elke laptop toe te voegen, periodiek te agenderen in teamoverleg, en aan de hand van het document gecoacht en ondersteunt te worden door elkaar en de leidinggevenden.

Stg. KOOG informeert alle medewerkers via de mail en groepsoverleggen. Door medewerkers te informeren, blijven ze op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen en vragen wij hen een bijdrage leveren aan het beleid om zo een zo hoog mogelijke kwaliteit te bieden.

Het managementteam van Stg. KOOG is verantwoordelijk om dit beleidsplan jaarlijks te evalueren, met als doel te borgen wat goed gaat en te verbeteren waar nodig. Bij veranderingen zoals verbouwingen, incidenten of anderszins zal dit document worden aangepast en organisatie breed worden besproken.

# Veiligheid en Gezondheid

## Gezondheid

GGD, Weringsadvies infectieziekten.

Het doormaken van een aantal veel voorkomende infectieziekten behoort tot de normale ontwikkeling van het kind. Deze ziekten zijn over het algemeen eenvoudig van mens op mens overdraagbaar. Op plaatsen waar veel kinderen samenkomen, zoals in de kinderopvang, is er daarom grote kans op verspreiding van veel voorkomende ziekten. Maar ook een aantal meer zeldzame en ernstige infectieziekten kunnen verspreid worden. De verspreiding van infectieziekten tegengaan is belangrijk.

Stg. KOOG doet dit door:

- De hygiëneregels in acht te nemen, zoals o.a. handenwassen, gebruik handschoenen
- Eventueel zieke kinderen niet toe te laten tot de kinderopvang

Kinderen niet toelaten is echter een zware maatregel, die bovendien niet altijd effectief is. Wat bij Stg. KOOG zeker voorop staat is of de pedagogisch medewerker wel of niet in staat is de noodzakelijke extra zorg en aandacht aan het zieke kind te besteden. Dit blijft een beslissing die in overleg moet worden genomen tussen de ouders en de medewerkers. De ouders worden te allen tijde op de hoogte gebracht van de situatie waarin hun kind zich bevindt. Ouders dragen zelf de verantwoordelijkheid over wat het beste voor hun kind is. Op het moment dat een kind koorts heeft (>38,0°C), zich ziek, hangerig of huilerig gedraagt wordt er contact met de ouders opgenomen en dienen zij hun kind op te komen halen.

Bij infectieziekte volgt overleg met GGD over eventuele wering. Ouders worden daarover op de hoogte gebracht via een bericht in het ouderportaal (Konnnect).

In de infectiewet staat een meldingsplicht voor instellingen om ongewone aantallen infectieziekten te melden bij de GGD. Zo nodig stelt de GGD nader onderzoek in en treft maatregelen om verdere verspreiding van de ziekte tegen te gaan.

Sommige kinderen mogen om medische redenen bepaalde voedingsmiddelen niet hebben. Dit let heel nauw. Daarom worden de pedagogisch medewerkers door de ouder(s)/ verzorger(s) goed geïnformeerd en voorgelicht wat de kinderen wel en niet mogen. Hiervoor verwijzen we tevens naar ons voedingsbeleid.



*Meer informatie over het RIVM (het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Gezondheid), weringsadvies infectieziekten is te vinden in de informatiemap, aanwezig op kantoor. Ook kan de KIDDI app van het RIVM geraadpleegd worden.*

## Medicijnen

Pedagogisch medewerkers mogen en kunnen zelf geen diagnose stellen wanneer een kind ziek is. Een pedagogisch medewerker kan op basis van uiterlijke kenmerken en gedrag van het kind (lusteloosheid, rode wangen, loopneus, etc.) bepalen of een kind mogelijk verhoging c.q.

koorts heeft. Dan is het verstandig om de temperatuur te meten. De medewerkers meten de temperatuur enkel met een voorhoofd- of oor-thermometer.

Het doel van het meten is niet om een precieze temperatuur te achterhalen maar om te checken of een kind verhoging of koorts heeft.

Een pedagogisch medewerker is niet medisch geschoold en heeft geen kennis van medicijnen. Toch kan het in bepaalde situaties voorkomen dat een pedagogisch medewerker wordt gevraagd medicijnen toe te dienen en wij hiermee instemmen. Er wordt hierbij verschil gemaakt in voorbehouden handelingen en niet voorbehouden handelingen.

### **Voorbehouden handelingen**

De voorbehouden handelingen zijn risicovolle handelingen die uitsluitend mogen worden uitgevoerd door bevoegd zorgpersoneel. Denk hierbij aan handelingen als het geven van een injectie, een infuus aanleggen en bloedafname. Een pedagogisch medewerker mag deze handelingen niet uitvoeren.

In een noodgeval geldt bovenstaande niet. In noodsituaties mag iedereen ingrijpen. Een voorbeeld van een noodgeval is een levensbedreigende allergische reactie. Een medewerker mag dan zonder opdracht van een arts een epipen zetten. *NB: Zij zullen altijd eerst 112 bellen en volgen hun instructies nauwkeurig op!*

*Dit kan enkel wanneer het kind bekend is met allergische reacties, de epipen aanwezig is op locatie, ouders hier een medicijnregistratie voor hebben ingevuld en de medewerkers instructies hebben gegeven.*

### **Niet voorbehouden handelingen/ Risicovolle handelingen**

Iedereen mag handelingen die niet zijn voorbehouden uitvoeren. De bekende voorbeelden van de niet-voorbehouden handelingen zijn het opmeten van de temperatuur, het toedienen van paracetamol of andere medicijnen die oraal of rectaal kunnen worden gegeven.

Voor het toedienen van medicijnen op recept dienen ouders een medicijnregistratie in te vullen. Hierbij moet worden beschreven om welk soort medicatie het gaat, wanneer dat wordt toegediend en door wie. Ook dient te worden vastgelegd dat de betreffende beroepskracht instructies hebben gekregen van ouders of een arts.

Voor het toedienen van zelfzorgmiddelen, zoals neusdruppels, zijn geen speciale regels van toepassing maar ook hierbij vragen wij ouders een medicijnregistratie in te vullen.

Ook paracetamol valt onder het toedienen van niet voorbehouden handelingen. Enkel kiezen wij er voor om geen paracetamol of zetpil toe te dienen, ook niet na goedkeuring van ouders. Paracetamol wordt regelmatig gebruikt bij kleine kinderen o.a. bij het doorkomen van tanden en kiezen, na een inenting of bij pijn en/of koorts. Omdat Stg. KOOG aansprakelijk is voor het kind gedurende het verblijf, wordt geen paracetamol toegediend.

Paracetamol werkt koortsverlagend terwijl er altijd een oorzaak is voor de koorts. Het risico bestaat dat door toediening van paracetamol de mogelijke ernst van een ziekte bij een kind onvoldoende snel wordt onderkend. Tevens geldt de verplichting voor ouders om te melden aan de pedagogisch medewerkers wanneer ze hun kind paracetamol gegeven hebben vóór de komst naar de opvang (omdat na uitwerking van dit medicijn koorts weer kan gaan stijgen of een koortsstuip kan optreden).

Indien ouders 's ochtends thuis een kind paracetamol geven, ligt de verantwoording daarvan bij de ouder. Het is ouders niet toegestaan om gedurende de dag op de opvang zelf het kind paracetamol te geven om het kind op de opvang te kunnen laten.

### **Hygiëne**

Een gezonde omgeving ziet er schoon en verzorgd uit. In een omgeving waar veel kinderen bij elkaar zijn is er meer kans op besmettingsgevaar. Een aantal hygiënische maatregelen en protocollen verkleint de risico's. Denk daarbij aan handen wassen, het veelvuldig verschoneren van bedjes, het gebruik van handschoenen tijdens het bereiden van voedsel. Tandpoetsen wordt niet gedaan bij Stg. KOOG, omdat de kans op besmetting dan juist vergroot wordt. Er is een hygiëneplan aanwezig, dat gemaakt is vanuit de GGD. Dit wordt precies gevolgd om alles zo goed mogelijk schoon te houden. Het hygiëneplan heeft betrekking op alle ruimtes. Baby's kruipen en zitten op de grond. Zij steken ook alles in hun mond om dingen te ontdekken. Het is belangrijk dat ook de vloer zo schoon mogelijk is. Deze wordt elke dag schoon gemaakt. Er zijn huishoudelijke medewerkers in dienst die op tijden als de kinderen afwezig zijn hun taken verrichten.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen ook leren wanneer je de handen moet wassen.

Doordat kinderen gestimuleerd worden en zien hoe de pedagogisch medewerkers hiermee omgaan, zal het een gewoonte worden.

### **Voedingsbeleid**

Voeding is meer dan alleen eten en drinken. De momenten waarop de maaltijden worden aangeboden dragen bij aan de verwezenlijking van de doelstelling van het pedagogisch beleid dat Stg. KOOG wil uitstralen, zoals veiligheid en structuur, geborgenheid en zelfstandigheid. De wijze waarop maaltijden worden aangeboden, de voorbeeldfunctie van de pedagogisch medewerker, het stimuleren van de sociale omgang, het aanleren van tafelmanieren etc. dragen bij tot ontwikkelingskansen die de kinderen bij Stg. KOOG krijgen. Voor hun ontwikkeling hebben kinderen gezonde voeding nodig. Dat betekent dat zij alle voedingsstoffen moeten binnen krijgen die het lichaam dagelijks nodig heeft.

Het beleid is gebaseerd op de richtlijnen van het Voedingscentrum en de Eetwijzer. Er wordt minimaal gebruik gemaakt van toegevoegde kleurstoffen, zout en suikers om zodoende de ouders/verzorgers de keus te laten hun kind(eren) te laten wennen aan suikers. Tevens wordt er aandacht besteed aan het gebruik van goede vetten. Het voedingsbeleid van Stg. KOOG is erop gericht dat ieder kind voldoende en verantwoorde voedingsmiddelen krijgt. Dit voedingsbeleid is daarom deels tot stand gekomen met inachtneming van de adviezen die door het consultatiebureau en voedings-adviseringsbureau gegeven zijn. Stg. KOOG heeft in 2013 meegedaan met een Eet Compleet Test. Het complete voedingsbeleid is te vinden in de protocollen/beleidsmap.

### **Bewegen**

Voldoende en spelenderwijs bewegen in de opvang is belangrijk voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Op jonge leeftijd gezond beweeggedrag aanleren is makkelijker dan op latere leeftijd ongezonde gewoontes afleren. Wij geloven er echt in dat bewegen bijdraagt aan een gezonde toekomst van kinderen. Het liefst lekker in de buitenlucht. Dat prikkelt de fantasie van kinderen, bevordert het samen spelen en draagt bij aan hun sociale, emotionele en fysieke ontwikkeling.

Zo worden de baby's met regelmaat op hun buik gelegd en wordt er gevarieerd van omgeving (box, speelmat, aankleedkussen, op de arm). Tevens worden zij zo min mogelijk in kinderstoelen gezet. Met de oudere kinderen wordt dagelijks buiten gespeeld op het speelplein of de groepen gaan er op uit naar bv. het bos, park of een sportveld. Kinderen worden uitgedaagd met bv een hindernisbaan. Maar ook tijdens de dagelijkse activiteiten zoals het verschonen op de commode worden kinderen gestimuleerd de trap op te klimmen. En wordt er bij liedjes en rijmpjes bewegingen toegevoegd. Het beweeg advies van kenniscentrum sport en bewegen is: elke dag 180 minuten lichamelijke activiteit, inclusief matig of zwaar intensieve inspanning. Dit kan met verschillende activiteiten verspreid over de dag, waarbij meer beweging beter is.

### **Mediaopvoeding**

In huishoudens van nu speelt media een steeds grotere rol. Bijna alle gezinnen met kleine kinderen hebben een smartphone, computer en televisie en vaak ook een tablet. Ouders moeten nadenken over hoe zij willen dat hun kinderen media gaan gebruiken en het voorbeeld dat ze (onbewust) geven door hun eigen mediagebruik. Ook wij als Stg. KOOG hebben hier een visie op.

Bij Stg. KOOG worden kinderen tot 2 jaar niet voor een scherm gezet. Kinderen van 2 tot 4 jaar mogen maximaal 15 minuten per dag voor een scherm zitten. Dit zal voornamelijk zijn wanneer er een digitaal prentenboek wordt gekeken aansluitend op een thema.

BSO Kinderen mogen maximaal 30 minuten per dag voor een scherm zitten. Zij zullen voornamelijk achter een laptop zitten om bv een PowerPoint presentatie voor school te maken. Ook de spelcomputer en tv worden daar meer gebruikt.

### **Seksuele opvoeding**

De seksuele ontwikkeling is onlosmakelijk verbonden met de algemene ontwikkeling van een kind en begint bij de geboorte. Onder 'seksuele ontwikkeling' valt meer dan leren over seks of geslachtsgemeenschap. Het is een paraplueterm voor het ontwikkelen van kennis, vaardigheden en normen en waarden over lichaam, vriendschap, verliefdheid, gevoelens, zelfbeeld en respect voor zich zelf en de ander. Bij kinderen kun je denken aan knuffelen, vriendschappen, lekker in je vel zitten, nieuwsgierigheid naar het eigen en andermans lichaam, en 'fijne' en 'niet fijne' aanrakingen. Bovendien stellen kinderen vragen en experimenteren ze. Vanaf heel jong kunnen (wij) opvoeders al bijdragen aan een gezonde seksuele ontwikkeling, ook in de dagopvang omdat kinderen leren en experimenteren in groepen. De pedagogisch medewerker ondersteunt de kennis van het eigen lichaam door woorden te geven aan alle lichaamsdelen en dus ook de geslachtsdelen. Vagina is het correcte woord voor het vrouwelijk geslachtsdeel, piemel of penis voor het mannelijke. Ook leert die de kinderen hun eigen gevoelens te begrijpen, door deze te benoemen.

De pedagogisch medewerker:

- Geeft kinderen positieve aandacht. Neem ze op schoot (als het kind daar initiatief toe neemt) en geef een aai over hun bol. Lichamelijk contact hoort bij gezond hechtingsgedrag.
- Bestraft een kind niet als het ongewenst gedrag laat zien. Geef uitleg waarom het gedrag niet gewenst is en biedt een alternatief aan.
- Benoemt de overeenkomsten (en verschillen) tussen jongens en meisjes wanneer deze merkt dat kinderen daar aandacht voor hebben.



- Geeft antwoord op vragen van kinderen of verwijst naar de ouders.
- Benoemt wat kinderen met elkaar doen en helpt kinderen om grenzen te stellen en elkaars grenzen te respecteren.
- En leert de kinderen wanneer het gepast en ongepast is om met hun eigen lichaam bezig te zijn.

### **Zonbescherming**

Huidschade is schadelijk voor iedereen, maar vooral voor kinderen kunnen beschadigingen door uv-straling uit zonlicht nare gevolgen hebben; hun huidcellen zijn extra kwetsbaar. Bij kinderen in de groei gaat de celdeling zo snel dat niet alle beschadigde huidcellen zich kunnen herstellen voordat ze zich weer gaan delen. In beschadigde cellen ontstaan 'littekens' die kinderen hun leven lang met zich meedragen. Aan de buitenkant is dat niet te zien: de beschadigingen zitten diep in de huidcellen. Hoe meer 'littekens', hoe groter de kans dat een kind op latere leeftijd huidkanker krijgt. Daarom is bescherming tegen de zon zo belangrijk, juist voor kinderen. Wij vragen ouders hun kind thuis al in te smeren. Wij zullen bij zonkracht 3 en hoger de kinderen nogmaals in smeren voor het buiten spelen.

Wij smeren de kinderen in met beschermingsfactor SPF 50. Tussen 12.00 en 15.00 uur houden wij de kinderen zoveel mogelijk uit de zon. Kinderen jonger dan 1 jaar houden wij helemaal uit de directe zon.

Wij vragen ouders ook om zwemkleding en reserve kleding mee te geven zodat kinderen niet te lang in hun zwemkleding rond lopen, maar een t shirt aan kunnen trekken wat mogelijk ook nat mag worden. Ook adviseren wij ouders om hun kind een petje of zonnehoed mee te geven om zo hun hoofd en gezicht te beschermen. Bij hoge temperaturen zullen de kinderen wat vaker water aangeboden krijgen om te drinken.

### **Luchtkwaliteit**

Om te zorgen voor een goede luchtkwaliteit binnen de kinderopvang is er een protocol milieu en ventilatie opgesteld. Hierin is te vinden aan welke voorwaarden de CO2 waardes dienen te voldoen en wat voor afspraken er zijn gemaakt om deze waardes te behalen. Dagelijks worden de waardes op vaste tijdstippen genoteerd om, wanneer nodig, een onderzoek te doen naar (te hoge) waardes en hierop actiepunten te formuleren.

### **Lichamelijke verzorging**

Een goede verzorging is niet alleen belangrijk voor de lichamelijke, maar ook voor de geestelijke gezondheid van het kind. Kinderen voelen zich veilig en geborgen bij een verzorger die alle aandacht heeft voor hen. Juist tijdens de verzorging kun je echt contact maken; het biedt bij uitstek momenten om een vertrouwensband te ontwikkelen: op dat moment ben je er alleen voor het kind. Je leert het kind kennen en het kind leert jou kennen.

Het bewust aannemen van een sensitieve houding door de pedagogisch medewerkers is in de lichamelijke verzorging, vooral bij de allerkleinsten, erg belangrijk. Al vanaf de jongste leeftijd vertellen pedagogisch medewerkers wat ze gaan doen en ondersteunen dit met hun mimiek en gebaren, zodat een kind zich hierop kan voorbereiden. Wanneer dit herhaalt wordt en er herkenning bij het kind ontstaat, zal een kind zelf hierop gaan anticiperen (wanneer je de handen uitstrekt, zal het kind zijn kin op de borst leggen bij het omhoog komen).

## **Verschonen**

Verschonen is meer dan alleen een nieuwe luier omdoen bij een kind. Maak er voor het kind een gezellig moment van. Een nieuwe trui of een gebeurtenis kan een aanleiding zijn om beter met het kind in contact te komen. Ook grapjes maken of een liedje zingen stellen het kind op zijn gemak. Het moet voor een kind niet erg zijn om de luier te verschonen. Tijdens dit contactmoment zal de pedagogisch medewerker vertellen wat ze doet of gaat doen, zodat het kind zich hierop kan voorbereiden en weet wat hem te wachten staat. De pedagogisch medewerker geeft het kind hiermee de ruimte om te reageren.

## **Zindelijk worden**

Het plassen en verschonen gebeurt in de kinderopvang vaak in groepsverband. De kleintjes zien van de 'grote' kinderen, dat ze op het kindertoilet plassen, en worden zo al vroeg gestimuleerd om ook eventjes op het toilet te zitten. Sommige kinderen leren het in een dag, andere doen er maanden over en weer anderen vallen soms terug in bijvoorbeeld een periode met veel spanningen. Hoe en wanneer een kind zindelijk wordt, verschilt van kind tot kind. Bij de kinderopvang is een kind een hele dag aanwezig. Als een kind naar het toilet moet krijgt het de gelegenheid om meteen te gaan. De pedagogisch medewerkers helpen het kind hier eventueel bij. Als ouder(s)/verzorger(s) aangeven dat het kind op een bepaald tijdstip naar het toilet moet, wordt er op dit verzoek ingegaan.

## **Slapen**

Met het spelen, rennen, ontdekken en samen spelen met andere kinderen etc. verbruikt een kind heel wat energie, vaak meer dan thuis.

Voldoende rust is essentieel voor de gezondheid. Kinderen die moe zijn maken meer ongelukken, zijn meer vatbaar voor infecties en hebben een slecht humeur, en bovenal hebben ze vaak meer moeite om hun slaap weer te pakken. Drukke en rustige activiteiten worden daarom afgewisseld.

De baby's liggen een groot deel van de dag in bed en ook het merendeel van de dreumesen gaan 's middags slapen of rusten. Het slapen gebeurt op de aanwezige slaapkamers. Op de babygroep en dreumesgroep is de slaapkamer aangesloten op de groepsruimte. Bij de peutergroep wordt gebruik gemaakt van een babyfoon. De temperatuur en de luchtkwaliteit wordt in de gaten gehouden en zo nodig wordt er extra geventileerd (zie protocol ventileren). Kinderen tot 2 jaar krijgen een eigen slaapzak in hun bakje. Deze gebruiken ze gedurende 1 week. Iedere dag worden de bedjes opgedekt en verschoond.

Wanneer ouders willen dat hun kind op hun buik/zij gelegd, ingebakerd, tussen rolletjes of onder een deken te slapen worden gelegd, dienen ouders hiervoor het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen. Deze info is te vinden in het protocol wiegendood preventie en maatregelen.

## **Sieraden**

Stg. Koog is geen voorstander van het dragen van sieraden bij kinderen op de KDV groepen. Het dragen van sieraden kan de veiligheid van het eigen kind en andere kinderen in de groep schaden. Knopjes van de oorbellen kunnen los raken tijdens het spel of slapen. Haarspeldjes kunnen uitgaan, kettingen en armbandjes kunnen afklemmen. De risico's die dit met zich mee brengt kunnen grote gevolgen hebben. Het dragen van sieraden kunnen en willen wij niet verbieden, wel willen wij ouders attenderen op deze risico's en vragen sieraden thuis te laten. Voor het slapen worden speldjes, armbandjes en kettinkjes in ieder geval uit gedaan.

## **Grensoverschrijdend gedrag**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we de kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- In het protocol ongewenste omgangsvormen staan duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen bij kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Wanneer kinderen ongewenst gedrag in de groep vertonen volgen wij onderstaande stappen:

- Negeren.
- Kind aankijken en ondertussen doorgaan met de activiteit.
- Kind aankijken, even stoppen met de activiteit.
- Naam van het kind noemen en gelijk doorgaan met de activiteit.
- Naar kind toelopen. Naam kind noemen en ik-boodschap. (NAAM, ik vind het heel vervelend dat je “storend gedrag benoemen”, ik wil dat je nu “gewenst gedrag benoemen”)
- Naam kind noemen, waarschuwen. (NAAM, dit is de tweede keer dat je door het gesprek heen praat. De volgende keer kom je hier zitten.)
- Kind verplaatsen in de groep:
  - Afscherming: het kind wordt afgeschermd van de factoren die het ongewenste gedrag oproepen en versterken. Het kind neemt vervolgens gewoon deel aan de activiteit.

- Uitsluiting: het kind krijgt een andere plek in de groep en mag niet meer actief deelnemen aan de activiteit (wel luisteren, niet meepraten).
- De leerling heeft na de activiteit een gesprek met de pedagogisch medewerker. Er worden afspraken gemaakt over het storende en over het gewenste gedrag.
- Het kind verplaatsen buiten de groep. Het kind wordt verwijderd uit de groep en moet naar een andere ruimte. In die ruimte is er toezicht door een volwassene (achterwacht). Het kind mag niet zonder toezicht op de gang gezet worden.
  - 1e keer: Als het kind is gekalmeerd, vindt er een gesprek plaats tussen de medewerker en het kind. Vervolgens keert het kind terug in de groep.
  - 2e en volgende keren: Als het kind is gekalmeerd, vindt er een gesprek plaats tussen de medewerker en het kind. Vervolgens keert het kind terug in de groep. De medewerker brengt de pedagogisch coach, directeur en ouders, op de hoogte van de verwijdering uit de groep.
- Het kind wordt geschorst van de opvang.

### Meldcode

In Nederland wordt de volgende definitie van kindermishandeling gebruikt:

*‘Kindermishandeling is elke vorm van voor het kind bedreigende en gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de opvoeders het kind in de afhankelijkheidsrelatie actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade berokkend wordt aan het kind in de vorm van fysiek letsel en/ of psychische stoornissen’.*

Een pedagogisch medewerker die een vermoeden heeft dat een kind uit haar groep mishandeld wordt, krijgt onvermijdelijk te maken met gevoelens van woede, angst, onzekerheid, ongeloof en met twijfels en weerstanden. Daarom is het belangrijk dat ze zich gesteund voelt door collega’s en leidinggevende.



Een protocol voor de kindermishandeling is aanwezig. Pedagogisch medewerkers kunnen dit altijd raadplegen.

*Het protocol kindermishandeling is te vinden op kantoor. Ook kan altijd de meldcode 5 app geraadpleegd worden voor het 5 stappenplan inclusief het afwegingskader.*

Als de ouders een vermoeden hebben dat een pedagogisch medewerker hun kind mishandelt, kunnen zij zich in eerste instantie richten tot de leidinggevende/vertrouwenspersoon van onze organisatie. Als de ouder(s)/ verzorger(s) hier niet tevreden over zijn wordt de directeur en later eventueel het overkoepeld orgaan voor klachten, waar de Stg. KOOG bij is aangesloten, ingeschakeld.

### Beroepsgeheim

Tijdens de contacten met de ouder krijgen pedagogisch medewerkers veel te horen. Je hebt informatie van ouders nodig om een kind beter te leren begrijpen. Ouders praten soms ook over privéproblemen als dat in het belang is van het kind. De pedagogisch medewerkers verzamelen zelf ook informatie over de ouders en de kinderen en over hoe ze met elkaar omgaan. Dit zijn bijvoorbeeld medische gegevens, informatie over de thuissituatie en de ontwikkeling van kinderen, observatiegegevens en informatie over relatieproblemen van ouders. Als pedagogisch medewerker heb je te maken met een beroepsgeheim.

Je mag niet met anderen praten over vertrouwelijke informatie zonder toestemming van de ouders. Vertrouwelijke informatie is in feite alle informatie die je tijdens het uitoefenen van je beroep te weten komt over de ouders en hun kinderen. Je kunt hooguit een situatie omschrijven zonder namen te noemen.

Een protocol WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens) is aanwezig.

Op 25 mei 2018 is de nieuwe privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Alle medewerkers van Stg. KOOG hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Alle medewerkers worden tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken hierop gewezen, waarbij ze opnieuw tekenen voor de geheimhoudingsverklaring.

### **Vierogen principe**

De dagopvang op onze locaties is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het doel van deze maatregel is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen. Een pedagogisch medewerker mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat is er vanuit kantoor cameratoezicht.
- De deuren van de groepen zijn transparant tussen groepsruimtes en gangen.
- Collega's, directeur en leidinggevendenden komen regelmatig binnen in de groepsruimte.
- Pedagogisch medewerkers gaan nooit alleen op stap met de kinderen. Zo wordt er altijd een collega meegevraagd.

Voor alle opnamen die worden gemaakt binnen de Stg. KOOG geldt dat zij vallen onder de privacywetgeving. Wij beschermen en bewaken alle persoonlijke gegevens met de groots mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

### **Achterwachting**

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Een medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uurregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Directeur, administratie en leidinggevendenden zijn bereikbaar op: 0165-513980 op de locatie te Oud Gastel. Op deze locatie is er een (bedrijfs)auto van 7.00-18.30 uur aanwezig om in noodgevallen naar de andere locaties, BSO New York en de Kajuit, te kunnen of naar een arts. Bij medische noodgevallen bellen de medewerkers het alarm nummer.

Wanneer er niet aan de BKR wordt voldaan is de groepshulp op de locatie aanwezig of directeur, administratie, leidinggevende of medewerker planning.

### **EHBO regeling**

Op onze locaties doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben alle medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO en/of BHV.

De EHBO Certificaten zijn behaald bij het Oranje Kruis. De BHV certificaten zijn behaald bij een officieel erkende instantie.

Doordat er jaarlijks een herhaling plaats vindt waarbij alle medewerkers aanwezig dienen te zijn zorgen wij ervoor dat er te allen tijde een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder EHBO.

### **Vertrouwenspersoon**

Binnen Stg. KOOG hebben we een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon is een persoon aan wie men vertrouwelijke zaken kwijt kan. Vaak heeft dit betrekking op bijvoorbeeld pesterijen, discriminatie, seksuele intimidatie of persoonlijke problemen. Onze vertrouwenspersonen zijn: Diana Lips en Patty Jongeneelen.

## Beleidscyclus RI&E

De beleidscyclus draagt bij aan een veilige en gezonde omgeving. De beleidscyclus is zo opgezet dat we in beweging zijn om zaken die goed gaan te borgen en zaken die minder goed gaan aan te passen. De risico inventarisatie beschrijft zowel op grote als kleine risico's de handelwijze van onze pedagogisch medewerkers, zodat iedereen bewust is van zijn rol om samen een veilige omgeving te realiseren, die voldoende ruimte overlaat voor kinderen om te ontdekken en ontwikkelen.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie in het online programma op risico-monitor.nl. MT vult de quickscans in, dit gebeurt in de periode van januari tot en met maart.

In de periode van april t/m juni voeren de medewerkers van de groep de checks uit. De medewerkers van de groepen voeren de volgende checks uit: Verzorgen, Veilig ontdekken en sociale veiligheid. MT voert de checks uit met de thema's: Arbo, Veilig en gezond gebouw en brandveiligheid.

Tijdens het teamoverleg bespreken de groepen de risico's die zij mogelijk zien en ervaren. In de periode van juli/augustus worden de maatregelen opgesteld door MT waarna de medewerkers de acties uitvoeren. Vervolgens wordt in september t/m december het beleidsplan opgesteld.

Vanuit daar vloeit het actieplan en jaarplan voort voor onze organisatie. Zo is het hele team betrokken geweest bij de RI&E. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De uitgangspunten van deze beleidscyclus:

- A. Het omgaan met risico's en daarop anticiperen is een continu proces dat aanzet tot borging of verbetering van een situatie.
- B. Op een eenduidige en toetsbare manier van werken aan een veilige en gezonde omgeving voor kinderen.
- C. Betrokkenheid van alle kinderen, ouders en medewerkers mogelijk maken door goede communicatie en inspraakmogelijkheden.
- D. Ondersteuning en coaching door medewerkers onderling, leidinggevende en managementteam.

### **Communicatie en afstemming intern en extern**

We vinden het belangrijk dat de medewerkers\* (beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en stagiaires) zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hiervoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via een nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten m.b.t. het plan van aanpak. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

\* Stg. KOOG werkt niet met vrijwilligers.

### **Evalueren beleidsplan**

Tijdens de groepsoverleggen in het vierde en eerste kwartaal wordt het beleidsplan geëvalueerd met de pedagogisch medewerkers. De maatregelen die gesteld zijn worden in het derde en vierde kwartaal geëvalueerd.

### **Kennis en vaardigheden**

Om verantwoordelijk te kunnen zijn voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen kunnen ontwikkelen en ontdekken moet de pedagogisch medewerker ruimte krijgen om "kennis en vaardigheden" eigen te maken. "Kennis" door het krijgen van goede (achtergrond) informatie en "vaardigheden" door heldere werkinstructies en ontwikkelingsmogelijkheden.

### **Communicatie**

Binnen Stg. KOOG gebruiken we diverse communicatie middelen om als medewerker in staat te zijn om kennis te verkrijgen en mee te denken in beleidsontwikkeling. Denk hierbij aan mail, overlegvormen, cursussen etc.

Via de online omgeving in de risico monitor worden medewerkers geïnformeerd over de acties die zij moeten ondernemen.

### **Adequaat handelen**

Wanneer we adequaat moeten handelen, dan is het van belang dat de pedagogisch medewerkers beschikken over de "kennis en vaardigheden". Om dit te realiseren moet voorzien worden om in alle situaties goed te kunnen handelen. Stg. KOOG voorziet hierin door trainingen en regels.

### **BHV**

Binnen Stg. KOOG zijn er voldoende mensen aanwezig die een erkend certificaat hebben voor BHV. Zij zijn verantwoordelijk voor het adequaat handelen tijdens calamiteiten en ontruiming. Er zijn jaarlijks verschillende ontruimingsoefeningen. De bevindingen worden geregistreerd en geëvalueerd. Stg. KOOG beschikt over een protocol.

### **Protocollen**

Wanneer werkzaamheden, maatregelen of afspraken extra aandacht vragen, heeft Stg. KOOG protocollen opgesteld. De protocollen benadrukken afspraken omtrent hygiëne en veiligheid



en hebben als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Zo nodig worden protocollen verspreid en besproken in de verschillende overlegvormen.

## Grote risico's

Stg. KOOG neemt actie t.a.v. situaties die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We onderscheiden deze situaties in drie hoofdcategorieën.

### Veilig ontdekken

We denken hierbij aan vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking.

Vallen van hoogte is een groot risico met grote gevolgen. Hieronder de belangrijkste scenario's met de maatregelen.

Groot risico	Gedrag om risico in te perken	Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken
<u>Speeltoestellen op het buitenterrein</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speeltoestellen voldoen aan de regelgeving.</li> <li>• Er is altijd toezicht door de pedagogisch medewerkers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defecte speeltoestellen worden buiten werking gesteld en zo spoedig mogelijk gerepareerd.</li> <li>• Wanneer er een kind van speeltoestel valt: Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> </ul>
<u>Verschoontafels</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vooraf aan het verschonen van kinderen wordt al het benodigde materiaal binnen handbereik gelegd.</li> <li>• Tijdens het verschonen heeft de pedagogisch medewerker alleen oog voor het kind. Er is altijd met 1 hand contact met het kind.</li> <li>• Een stagiaire verschoont alleen onder toezicht van de pedagogisch medewerker. De verantwoordelijkheid ligt bij de pedagogisch medewerker.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er geen luiers binnen handbereik zijn wordt een collega gevraagd deze aan te geven.</li> <li>• Tweede medewerker spreekt medewerker aan wanneer medewerker geen contact houdt met kind.</li> <li>• Wanneer er een kind van de verschoontafel valt: Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden</li> </ul>

		geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.
<u>Bedden en boxen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De bedden en boxen voldoen aan de warenwetregeling 2016.</li> <li>• De box is passend ingericht met materiaal geschikt voor de leeftijd van het kind.</li> <li>• De pedagogisch medewerker controleert of alle hekjes zijn gesloten op de juiste wijze voordat de slaapkamer wordt verlaten.</li> <li>• Een stagiaire brengt een kind alleen naar bed onder toezicht van een pedagogisch medewerker, de verantwoordelijkheid is ligt bij de pedagogisch medewerker.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongeschikt materiaal wordt uit de box gehaald.</li> <li>• Medewerkers attenderen elkaar op het sluiten van de hekjes en de controle hierop.</li> <li>• Wanneer er een kind uit bed valt: Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> </ul>
<u>Voorwerpen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbod van klein speelgoed is passend bij de ontwikkelingsfase.</li> <li>• Hoeken zijn ingericht passend bij de ontwikkelingsfase. De pedagogisch medewerker houdt hier rekening mee bij het aanbieden van spel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer materiaal defect is en onderdelen vrij kunnen komen, wordt het niet meer gebruikt.</li> <li>• Medewerkers spreken elkaar aan wanneer zij het materiaal niet passend ervaren.</li> </ul>
<u>Voedingsmiddelen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etenwaren met een harde schil, zoals tomaatjes en druiven worden vooraf door de pedagogisch medewerker doorgesneden.</li> <li>• Bijzonderheden zoals allergieën, betreft het eten worden geregistreerd in Konnect en op de borden in de groepen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er een kind zich verstikt; Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> <li>• Wanneer een kind voeding krijgt waar hij/zij allergisch op reageert</li> </ul>

		<p>vraagt de medewerker ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. Waar nodig worden hulpdiensten opgeroepen. Ouders worden geïnformeerd.</p>
<u>Veilig slapen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle pedagogisch medewerkers handelen volgens de afspraken en protocollen.</li> <li>• Kinderen worden op hun rug te slapen gelegd. Mits ouders tekenen voor bv. zijligging, buikligging of inbakeren.</li> <li>• De temperatuur in de slaapvertrekken wordt gemonitord.</li> <li>• Kinderen tot 2 jaar liggen in een slaapzak.</li> <li>• De slaapkamer is voorzien van een kijkvenster en babyfoon (met camera).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer de temperatuur te hoog of te laag is nemen medewerkers maatregelen door de verwarming hoger/lager te zetten of ramen te openen.</li> </ul>
<u>Medicijnen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De tassen van de pedagogisch medewerkers zijn niet op de groep aanwezig. De tassen zijn opgeborgen buiten de groep.</li> <li>• De medicijnen van kinderen worden buiten bereik van kinderen opgeborgen en geregistreerd op het formulier "medicijnregistratie".</li> <li>• Paracetamol wordt niet verstrekt aan kinderen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind toch medicatie te pakken heeft en dit heeft ingenomen. Zal de medewerker het kind checken, nagaan wat voor medicatie het kind heeft ingenomen. Medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ingenomen medicatie wordt meegenomen in originele verpakking en bijsluiter. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> </ul>

<p><u>Schoonmaakmiddelen en ontsmettingsmiddelen</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De middelen worden buiten bereik van de kinderen bewaard.</li> <li>• Op de groepen wordt geen gebruik gemaakt van chloor en toiletblokken.</li> <li>• Schoonmaakmiddelen worden na gebruik meteen opgeruimd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind toch schoonmaak/ontsmettingsmiddelen te pakken heeft en dit heeft ingenomen. Zal de medewerker het kind checken, nagaan wat het kind heeft ingenomen. Medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ingenomen middelen worden meegenomen in originele verpakking. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> <li>• Medewerkers spreken elkaar aan wanneer zij poortjes/deuren open laten die kinderen toegang verschaffen tot de middelen.</li> </ul>
<p><u>Ongediertebestrijding</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er gevolgen van ongedierte worden gesignaleerd wordt een erkend ongediertebestrijdingsbedrijf ingezet. Alle genomen maatregelen worden buiten bereik van kinderen uitgevoerd of ingezet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwijzingen van de ongedierte bestrijding wordt opgevolgd.</li> </ul>
<p><u>Hete dranken en etenswaren</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbranding door een kop hete drank en soep. Kinderen zijn zich nog niet bewust van het gevaar van hete voorwerpen en lopen daarom extra groot risico op brandwonden. De gevolgen van brandwonden zijn groot, omdat de beschadigde huid van een kind nog in de groeifase zit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind brandwonden oploopt. Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Op de groep wordt er door niemand hete thee, koffie of soep genuttigd.</li> <li>• Kookactiviteiten worden zorgvuldig voorbereid en altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers uitgevoerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer medewerkers toch hete dranken op de groep nuttigen spreken medewerkers elkaar aan en wordt de hete drank uit het zicht van de kinderen genuttigd.</li> </ul>
<u>Verwarmingsbuizen en radiatoren</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwarmingsbuizen en radiatoren zijn afgeschermd met een ombouw. De buizen zijn afgeschermd. De jongste kinderen kunnen daar niet bij.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat de verwarming heet kan zijn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind brandwonden oploopt. Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> </ul>
<u>Zwembadjes</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verdrinken in water kan al met een diepte van 5 centimeter.</li> <li>• Een zwembadje wordt nooit zonder toezicht gebruikt en bevat maar een klein laagje water. Er is altijd toezicht van een pedagogisch medewerker.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind onder water raak, wordt het kind uit het water gehaald. Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> <li>• Medewerkers spreken elkaar aan op het afsluiten van de toegang tot de zwembadjes.</li> </ul>
<u>Uitstapjes</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oudere kinderen met zwemdiploma's gaan onder toezicht naar het zwembad.</li> <li>• Aanwezigheid van alle kinderen wordt continu gescreend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind onder water raak, wordt het kind uit het water gehaald. Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor uitstapjes in het dorp wordt aan ouders tijdens een intakegesprek toestemming gevraagd.</li> </ul>	<p>met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</p>
Keukengerei leidt niet tot letsel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen vanaf 8 jaar maken zelf hun fruit klaar. Zij gebruiken hierbij geen aardappelmesjes maar een normaal mes. Dit om het risico op ongelukken te verkleinen.</li> <li>Na het fruit snijden worden de messen meteen in de vaatwasser gezet. Daarna eten ze het fruit pas op.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer een kind zich snijdt; Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> <li>Wanneer het keukengerei niet meteen buiten bereik van de kinderen wordt opgeborgen spreken medewerkers elkaar aan.</li> </ul>

### Sociale Veiligheid

Kinderen en medewerkers moeten samen veilig kunnen zijn in een sterk pedagogisch klimaat waar respect, openheid en goede communicatie ieders verantwoordelijkheid is. De algemeen aanvaarde omgangs- en beleefdheidsvormen worden gehanteerd binnen Stg. KOOG. De relatie tussen kinderen onderling, tussen kinderen en volwassenen, maar ook tussen volwassenen onderling, wordt op een positieve manier gestimuleerd. We bespreken elkaars inzichten en luisteren naar eventuele verschillen in meningen. Conflicten lossen we op door te luisteren en te praten met elkaar en niet over elkaar.

Groot risico	Gedrag om risico in te perken	Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken
<u>Huiselijk geweld en kindermishandeling</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stg. KOOG hanteert de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verdere uitleg en handelswijze is terug te vinden in ons protocol.</li> </ul>
<u>Vier-ogenprincipe</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Om de veiligheid van de kinderen te kunnen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wanneer er afwijkend gedrag</li> </ul>

	<p>waarborgen hanteren wij een protocol waarin alle afspraken en regels staan beschreven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op de groep werken meerdere medewerkers. Wanneer er een medewerker alleen op de groep aanwezig is kan er vanuit kantoor worden meegekeken op de camera's.</li> <li>• Ramen en deuren worden vrij gehouden zodat er voldoende zicht is vanuit bv. kantoor, de hal of een andere groep.</li> <li>• Wanneer er een uitstapje plaatsvindt gaan er te allen tijde minimaal twee medewerkers mee.</li> </ul>	<p>plaats vindt door medewerkers wordt de meldcode ingeschakeld.</p>
<u>Grensoverschrijdend gedrag</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grensoverschrijdend gedrag wordt in geen enkele vorm geaccepteerd binnen Stg. KOOG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor stappenplan zie pagina 8 veiligheid en gezondheidsbeleid</li> </ul>
Onbekende personen kunnen de opvang niet betreden zonder toestemming.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De deuren zijn voorzien van ramen zodat bezoekers duidelijk in beeld staan en herkend kunnen worden.</li> <li>• Ouders geven een duidelijke beschrijving als hun kind wordt opgehaald door een andere volwassene.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers lopen bij onbekende bezoekers naar de deur.</li> </ul>
Kinderen kunnen de opvang niet zonder toestemming verlaten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speelsterrein van alle locaties zijn omheind en direct gelegen aan het gebouw.</li> <li>• Poorten zijn gesloten wanneer kinderen buiten spelen bij de KDV groepen. Bij de BSO groepen worden afspraken gemaakt over het buiten spelen.</li> <li>• Pedagogisch medewerkers houden toezicht op het terrein en zorgen dat de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind de opvang zonder toestemming verlaat, wordt MT gebeld om bij te springen. Er wordt een zoekactie gestart. Ouders worden geïnformeerd. Waar nodig worden de</li> </ul>



	poorten gesloten zijn en blijven tijdens het buiten spelen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat ze niet buiten het terrein mogen zonder toezicht en overleg.</li> </ul>	hulpdiensten ingeschakeld.

## Verzorgen

Om zorg te dragen voor een gezonde leefomgeving volgen wij de adviezen van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu, RIVM op. Het RIVM heeft een app ontwikkeld speciaal bedoeld voor medewerkers van kindercentra, peuteropvang en BSO. De informatie op deze app komt van het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid (LCHV), onderdeel van het RIVM. De app heet KIDDI en geeft informatie betreft infectieziekte en hygiëne richtlijnen.

De preventie neemt een belangrijke rol in tijdens het werk. Zo verwacht Stg. KOOG van alle medewerkers een goede persoonlijke hygiëne, het opvolgen van de richtlijnen en het werken in een schone omgeving. Stg. KOOG heeft hiervoor een protocol opgesteld.

Risico's, betreft infectieziekte en hygiëne richtlijnen, zijn onderverdeeld in onderstaande beschrijvingen.

Groot risico	Gedrag om risico in te perken	Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken
<u>Ziektekiemen</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgangspunt: jonge kinderen vormen een kwetsbare groep. Hun afweersysteem is nog volop in ontwikkeling. Kinderen die een kindercentrum bezoeken hebben een grotere kans om een infectieziekte op te lopen dan kinderen die thuis blijven. Via andere kinderen en bijvoorbeeld door het gebruik van gezamenlijk speelgoed komen zij vaker en al op jongere leeftijd in contact met allerlei ziekteverwekkers (micro-organismen) waartegen zij</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen RIVM worden gehanteerd.</li> <li>• Ouders worden geïnformeerd.</li> <li>• Waar nodig wordt er extra schoon gemaakt en geventileerd.</li> </ul>

	<p>nog geen weerstand hebben opgebouwd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruimte en materiaal wordt schoongemaakt volgens planning.</li> </ul>	
<u>Binnenmilieu</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgangspunt: het is van groot belang dat kinderen verblijven in ruimtes met een gezond binnenmilieu. Een gezond binnenmilieu betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en micro-organismen bevat. Ook de temperatuur en de vochtigheid van de lucht mogen niet te laag of te hoog zijn. Een gezond binnenmilieu voorkomt dat kinderen onnodig ziek worden.</li> <li>• Er wordt voldoende geventileerd.</li> <li>• Het binnenmilieu wordt gemonitord, co2 waardes en temperatuur worden op vaste tijden genoteerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer nodig, bij waardes die onvoldoende zijn, volgt onderzoek en actie volgens protocol.</li> </ul>
<u>Buitenmilieu</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitgangspunt: Het buitenterrein moet een gezonde leefomgeving bieden, hiervoor kunnen we zorg dragen door het schoon te houden.</li> <li>• Medewerkers houden het terrein vrij van onkruid.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er gevaarlijke omstandigheden worden geconstateerd wordt dit gemeld bij directeur en technische dienst.</li> </ul>

## Kleine risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's.

Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij binnen onze organisatie de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan.

### Risicovol spel

Bij risicovol spelen gaan kinderen aan de slag met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, waarbij een risico bestaat op een (kleine) verwonding. Kinderen testen en verleggen hun grenzen door nieuwe activiteiten uit te proberen en hun angsten te overwinnen. Dit gebeurt allemaal buiten hun comfortzone. Het kan dus fout gaan, maar ook goed. Zo levert het zeer waardevolle, positieve ervaringen op. En dat is belangrijker voor het kind dan de kans op een verwonding. Het is dus noodzakelijk voor de ontwikkeling van het kind dat het af en toe ook fout gaat.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn.

We beschermen kinderen wel tegen gevaren, maar nemen niet de risico's weg. Juist door risico's te nemen, leren kinderen om veilig te spelen. De grens tussen gevaar en risico verandert naarmate kinderen ouder worden en zich verder ontwikkelen. Voor een kind van twee jaar is spelen bij open water een gevaar, terwijl dat voor een 12-jarige een risico kan zijn. Als een kind niet zelf de risico's kan inschatten - omdat het daar de vaardigheden nog niet voor heeft of omdat de risico's voor het kind niet zichtbaar zijn - is het als pedagogisch medewerker dus belangrijk om hierin sturing te geven.

Medewerkers kijken en luisteren naar de kinderen, ze volgen de ontwikkeling van de kinderen en kunnen dus een inschatting maken of een kind toe is aan het risico volle spel. Er worden afspraken gemaakt over het spelen in de risicovolle situaties. Er wordt uitgelegd waarom bepaalde dingen wel mogen en bepaalde dingen niet mogen door het risico/gevaar wat er aan vast zit.

Waar nodig ondersteunen medewerkers de kinderen om hun grenzen op te zoeken. Ze zullen dingen voordoen, benoemen handelingen en geven tips.

In de RI&E zullen verschillende vormen van risicovol spel behandeld worden door de medewerkers.

## Locatie specifiek

De risico monitor vullen de medewerkers van de groep in. Dit doen ze in het online programma risico-monitor.nl.

Medewerkers checken of de groep voldoet aan de gestelde doelen. Op bepaalde punten zullen er maatregelen gesteld moeten worden. Deze komen naar voren in het plan van aanpak, terug te vinden in de risico monitor. Doelen die niet behaald kunnen worden binnen de gestelde termijn in het plan van aanpak zullen worden meegenomen als grote risico's voor betreffende groep. In dit locatie specifieke deel zullen de grote risico's per groep aan bod komen.

## Locatie De Kajuit Stampersgat

BSO de Reddertjes

<u>Groot risico</u>	Gedrag om risico in te perken	Handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken
<u>Hete dranken en etenswaren</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbranding door een kop hete drank en soep. Kinderen zijn zich nog niet bewust van het gevaar van hete voorwerpen en lopen daarom extra groot risico op brandwonden. De gevolgen van brandwonden zijn groot, omdat de beschadigde huid van een kind nog in de groeifase zit.</li> <li>• Op de groep wordt er door niemand hete thee, koffie of soep genuttigd.</li> <li>• Kookactiviteiten worden zorgvuldig voorbereid en altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers uitgevoerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer een kind brandwonden oploopt. Check kind, medewerker vraagt ondersteuning van collega/leidinggevende met EHBO certificaat. De hulpdiensten worden geraadpleegd. Ouders worden geïnformeerd. Ongevallenregistratie wordt ingevuld.</li> <li>• Wanneer medewerkers toch hete dranken op de groep nuttigen spreken medewerkers elkaar aan en wordt de hete drank uit het zicht van de kinderen genuttigd.</li> </ul>
<u>Er zijn aparte zones waar kinderen activiteiten op snelheid mogen uitvoeren.</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er worden afspraken gemaakt op welk deel van het plein activiteiten op snelheid kunnen plaats vinden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wanneer er een kind in een verkeerde zone op snelheid speelt wordt diegene gecorrigeerd.</li> <li>• Wanneer er een ongeval plaats vindt door activiteiten op snelheid zal de medewerker het kind checken en zo nodig ondersteuning vragen van</li> </ul>

		de medewerkers van het KDV. Allen hebben een EHBO certificaat. Waar nodig worden de hulpdiensten geraadpleegd en ouders geïnformeerd. Er wordt een ongevallenregistratie ingevuld.
--	--	--