

## Beleid aanvraag ruildagen/flexopvang/verlengde opvang 2024

### Reglement flex- en/of vakantie/studiedag opvang, extra dagen- en verlengde opvang.

- De aanvraag voor flexopvang dient minimaal drie weken van tevoren te worden ingediend, dan bent u verzekerd van een plaats op de groep van uw kind. Indien de aanvraag niet tijdig is ingediend, is opvang alleen mogelijk indien bezetting op de groep dit toelaat.
- Volgens flexcontract\* dient men minimaal 1 naschoolse of 2 voorschoolse gemiddeld per week af te nemen. Bij de BSO zijn er zijn twee soorten contracten 52 weken en 40 weken (bij de 40 weken niet tijdens de reguliere schoolvakanties regio zuid).
- Voor vakantie/schoolsluitingsdagen is een apart contract mogelijk met minimale afname van 4 hele of 8 halve dagen per jaar.
- De aanvraag voor flex- en/of vakantie/schoolsluitingsdagen opvang loopt via Konnect. Na beoordeling van de aanvraag, ontvangen de ouders via Konnect uiterlijk 2 weken voor de gewenste datum een bevestiging.
- Flexopvang wordt naar aanleiding van het ingediende rooster vooruit per maand in rekening gebracht. Bij te laat inleveren wordt het achteraf gedaan.
- Bij vakantie/schoolsluitingsdagen opvang wordt maandelijks 3,5 uur per maand in rekening gebracht. Wat meer wordt opgenomen wordt apart gefactureerd.

\* = Er worden vanaf 01 januari 2021 geen nieuwe flex opvangcontracten, halve dagen en 40 weken contracten aangeboden voor kinderopvang.

### Ruildagen

- Tegoed en ruildagen is een service die verleend wordt. Het is geen verplichting voor kinderopvangorganisaties om dit aan te bieden en tegoed is derhalve ook geen recht waar men recht op heeft.
- Voor de feestdagen/sluitingsdagen ontvangt u in Konnect automatisch een tegoed waar u volgens uw contract recht op heeft. Voor de BSO exclusief vakantieopvang/adv contracten ontvangt u alleen tegoed mits de feestdag niet in een vakantie valt. Bij de peuteropvang ('t Hummeltje) is er geen sprake van ruildagen/tegoeden.
- Alleen als de bezetting op de groep het toelaat, kan een ruildag ingezet worden.
- De aanvraag voor ruildagen loopt via Konnect. Na beoordeling van de aanvraag ontvangen de ouders de bevestiging van wel/niet akkoord van de aanvraag. Dan pas is het verzoek definitief afgewerkt.
- Ruildagen zijn persoonsgebonden en kunnen dus niet worden overgedragen op een ander kind of andere opvangsoort (kinderdagverblijf, BSO). Dit kan belastingtechnisch ook niet en zou een fraude melding geven.
- Indien de toegekende ruildag, om welke reden ook, niet opgenomen kan worden, komt deze te vervallen.
- Een tegoed kan niet ingezet worden op een reguliere contractdag.
- Ingezette tegoeden kunnen niet achteraf gewijzigd worden of geruild worden voor inzet op een andere dag voor ander tegoed.

### Tegoeden

- De tegoeden worden via Konnect toegekend.
- Afmeldingen dienen voor 00.00 uur doorgegeven te zijn voor de volgende dag.
- Een afmelding na 00.00 uur geeft geen recht op een tegoed.
- Heeft u een kind op de BSO en meldt u het kind in de ochtend af voor dezelfde middag dan heeft u geen recht op een tegoed.
- Haalt u in de loop van de ochtend uw kind op (ook als het ziek is), dan heeft u voor de middag ook geen recht op tegoed.
- Bij de peuteropvang ('t Hummeltje) is er geen sprake van ruildagen/tegoeden.

Hoe werken de tegoeden wat betreft de houdbaarheid:

- Voor de afgemelde datum is het tegoed 1 maand bruikbaar en achteraf 3 maanden.
  - Voorbeeld: 1 maart meld ik mijn kind af voor 2 maart. Geldig van 2 februari tot en met 2 juni.
  - Voorbeeld: 1 maart meld ik mijn kind af voor 9 juli. Geldig van 9 juni tot en met 9 oktober.
- Een tegoed vanuit de kinderopvang kan niet mee worden genomen naar de BSO.
- Tegoeden zijn persoonsgebonden.