

Inspectierapport

Buitenschoolse Opvang De Boefjes en Bengeltjes (BSO)

Veerkensweg 24

4751 CS Oud Gastel

Registratienummer 586613869

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Halderberge
Datum inspectie:	27-06-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2022

AvD ID 421672

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat, na herstelaanbod, zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder op:

- domein personeel en groepen, item stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Buitenschoolse opvang De boefjes en Bengeltjes (bso) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Kinderopvang Oud Gastel. Buitenschoolse opvang De boefjes en Bengeltjes (bso) is gevestigd aan de Veerkenweg 24 te Oud Gastel. Er wordt opvang geboden aan maximaal 70 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over 4 basisgroepen.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- Groep 1: 65m², inclusief atelier 1
- Groep 2: 64m², inclusief atelier 2
- Groep 3: 61 m²
- Groep 4: 42 m²
- Buitenruimte: > 210 m²

Onderzoeksgeschiedenis

16-01-2018: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

13-09-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

2020/ 2021: vanwege de coronacrisis heeft er geen onderzoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het jaarlijks onderzoek voldoet de houder, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen zijn waargenomen. Verdeeld over vier groepen zijn 52 kinderen aanwezig en 6 beroepskrachten.

Er heerst een prettige sfeer in de groepen. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel.

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv poppenhoek, atelier en werkplaats met gereedschap). Binnen zijn kinderen aan het tekenen, aan het spelen met lego, loom en strijkkralen, aan het spelen op grote kussens, aan het schilderen, knutselen of aan het computeren. Buiten wordt onder andere gevoetbald.

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zo zegt een beroepskracht tegen een kind: "Ho, niet klimmen op de bank hè, dat is gevaarlijk." Ook als twee jongens binnen rennen corrigeert de beroepskracht op passende wijze: "Jongens, dit gaan we niet doen. Rennen doen we buiten." Tegen een kind die een stuk speelgoed in de mond doet wordt gezegd: "Doe maar niet in jouw mond, dat is gevaarlijk als je gaat vallen."

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Zo is een kind zeer geconcentreerd zijn dierenmasker aan het uitknippen. De beroepskracht ziet dit en maakt grapjes en zegt: "Knip zijn oor er niet af hè?" en "Pas op voor je tong, dat die er niet tussen komt." Vervolgens geeft ze het kind een compliment en zegt: "Goed hoor!"

4 van 11

Als een kind aan de beroepskracht komt vragen: "Juffrouw, mag ik naar de wc toe?" Reageert de beroepskracht met: "Natuurlijk." Tegen de toezichthouder verklaart beroepskracht dat kinderen het helemaal niet hoeven te vragen als ze naar het toilet moeten, maar dat dit kind het fijn vindt om dat toch altijd te doen. De beroepskracht laat zo op empathische wijze zien dat ze het kind accepteert zoals het is.

De tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en leggen een relatie met thema-activiteiten van de bso.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde buitenschoolse opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview locatieverantwoordelijke
- Interview beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en/of coach en directeur zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek blijkt dat de beroepskracht-kindratio op de groep(en) voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vier basisgroepen.

Zowel uit de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan van Stichting Kinderopvang Oud Gastel (versie 2022), als uit het interview met de locatieverantwoordelijke (d.d. 27-06-2022) blijkt dat de groepen in verschillende situaties worden samengevoegd. Hierdoor wordt een kind opgevangen in meer dan één basisgroep. Dit is toegestaan mits voldaan wordt aan de regel, zoals omschreven in artikel 18 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode wordt opgevangen in één andere basisgroep dan de eigen basisgroep van het kind.

Uit het gesprek met de locatieverantwoordelijke (d.d. 18-07-2022) blijkt dat ouders geen schriftelijke toestemming hebben gegeven waaruit blijkt dat een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode wordt opgevangen in één andere basisgroep dan de eigen basisgroep van het kind. Hierop heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan. Afsproken is dat houder de tekortkoming binnen één week, uiterlijk 26 juli 12.00 uur, heeft hersteld.

De houder heeft de tekortkoming binnen de gestelde termijn hersteld door middel van het toesturen van een voorbeeld akkoordverklaring aan de toezichthouder d.d. 22-07-2022. Houder heeft verklaard dat deze akkoordverklaring geïmplementeerd zal worden in het nieuwe kinderplanningsprogramma. Hiermee wordt voldaan aan artikel 18 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.

De houder voldoet, na herstelaanbod aan de beoordeelde wettelijke eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview locatieverantwoordelijke
- Interview beroepskrachten
- Landelijk register kinderopvang
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Diploma's/kwalificaties pedagogisch beleidsmedewerker
- Presentielijsten d.d. 27-06-2022
- Voorbeeld Akkoordverklaring d.d. 22-07-2022

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse Opvang De Boefjes en Bengeltjes
Website : <http://www.stgkoog.nl>
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Oud Gastel
Adres houder : Veerkensweg 24
Postcode en plaats : 4751 CS Oud Gastel
KvK nummer : 20095525
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door : A. van Dooren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Halderberge
Adres : Postbus 5
Postcode en plaats : 4730 AA OUDENBOSCH

Planning

Datum inspectie : 27-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : 13-07-2022
Zienswijze houder : 28-07-2022
Vaststelling inspectierapport : 01-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-08-2022
Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ik heb geen opmerkingen op het rapport betreffende Buitenschoolse Opvang De Boefjes en Bengeltjes (BSO) en kan mij er inhoudelijk in vinden.

Met vriendelijke groet,

Defrie Tempelaars
Directeur St. Kinderopvang Oud Gastel