

## Beleid aanvraag ruildagen/flexopvang/verlengde opvang 2019

### Reglement flex- en/of vak/adv opvang, extra dagen- en verlengde opvang.

1. De aanvraag voor flexopvang dient minimaal drie weken van tevoren te worden ingediend (dan bent u verzekerd van een plaats op de groep van uw kind). Indien de aanvraag niet tijdig is ingediend, is opvang alleen mogelijk indien bezetting in de groep dit toelaat. Bij een volle groep bestaat de mogelijkheid voor opvang in andere groepen of locatie.
2. Volgens flexcontract dient men minimaal 1 hele dag of 2 halve dagen gemiddeld per week af te nemen. Er zijn twee soorten contracten 52 weken en 40 weken (bij de 40 weken niet tijdens de schoolvakanties). Bij vakantie/schoolsluitingsdagen is dit 4 hele of 8 halve dagen per jaar.
3. De aanvraag voor flex- en/of vakantie/schoolsluitingsdagen opvang loopt via Konnect. Na beoordeling van de aanvraag door de leidinggevende of administratie, ontvangen de ouders via Konnect uiterlijk 2 weken voor de gewenste datum de bevestiging.
4. Flexopvang wordt naar aanleiding van het ingediende rooster vooruit per maand in rekening gebracht. Bij te laat inleveren wordt het achteraf gedaan.  
Vakantie/schoolsluitingsdagen opvang wordt vooraf in rekening gebracht. (1<sup>e</sup> dag van het kwartaal. Wat meer wordt opgenomen wordt apart gefactureerd)

### Tegoeden

De tegoeden worden via Konnect toegekend. Afmeldingen dienen voor 24.00 uur doorgegeven te zijn voor de volgende dag. Alles na 24.00 uur heeft geen recht op een tegoed. Heeft men een kind op de BSO en men meldt zich in de ochtend af voor dezelfde middag dan heeft men geen recht op een tegoed. Haalt men in de loop van de ochtend het kind op(ook als het ziek is) dan heeft men voor de middag ook geen recht op tegoed.

Tevens geeft Konnect automatisch de tegoeden aan de ouders voor feestdagen en sluitingsdagen.

Hoe werken de tegoeden wat betreft de houdbaarheid.

Vooraf zijn ze 30 dagen bruikbaar en achteraf 3 maanden.

v.b. 1 maart meld ik mijn kind af voor 2 maart. Geldig van 2 februari tot en met 2 juni.

v.b. 1 maart meld ik mijn kind af voor 9 juli. Geldig van 9 juni tot en met 9 oktober.

Een tegoed vanuit de kinderopvang kan niet mee worden genomen naar de BSO.

Tegoeden zijn persoonsgebonden.

### Ruildagen

1. Per jaar kunt u onbeperkt ruilen conform de contractdagen. Voor de feestdagen/sluitingsdagen ontvangt u een tegoed waar u volgens uw contract recht op heeft.  
Het tegoed voor de kinderopvang en BSO inclusief is geldig één maand voor afmelding/feestdag/vakantiedag tot en met drie maanden na afmelding/feestdag/vakantiedag.  
Het tegoed voor de BSO exclusief contracten is geldig één maand voor afmelding/feestdag (mits de feestdag niet in een vakantie valt) tot en met drie maanden na afmelding/feestdag.
2. Alleen als de bezetting dit toelaat kan een ruildag plaatsvinden; bij een volle groep bestaat de mogelijkheid voor opvang in andere groepen/locatie.
3. De aanvraag voor ruildagen loopt via Konnect. Na beoordeling van de aanvraag door leidinggevende ontvangen de ouders de bevestiging van wel/niet akkoord van de aanvraag. Dan pas is het verzoek bevestigd.
4. Uren (bijvoorbeeld voorschools en naschoolse opvang) kunnen niet gespaard worden om hiervoor een hele/halve dag opvang terug te krijgen. Desbetreffende dagdeel voor hetzelfde dagdeel mag men ruilen. Dus: voorschools tegen voorschools, naschools tegen naschools en vakantiedag tegen vakantiedag. Heeft een ouder geen naschools, dan kan de ouder ook geen aanvraag doen voor desbetreffend dagdeel want men heeft geen tegoed voor desbetreffende dagdeel.
5. Ruildagen zijn persoonsgebonden en kunnen dus niet worden overgedragen op een ander kind.
6. Indien de toegekende ruildag, om welke reden ook, niet opgenomen kan worden, komt deze te vervallen.
7. Het ruilen is een service en geen recht. Onze medewerkers begrijpen dat het niet door kunnen gaan van een ruildag voor u als ouder vervelend kan zijn.
8. Ruilen mag geen extra personeelsinzet kosten.